

퍼지이론을 결합한 인적오류의 정량적인 분석

소원, 윤인섭*

서울대학교

(esyoon@pslab.snu.ac.kr*)

화학공정에서 발생하는 사고의 상당부분은 그 근본적 원인이 인적오류에 있다. 따라서 화학공정산업에서 아차사고에서부터 화재, 폭발 등의 대형사고에 이르기까지 인적·물적 손실을 효과적으로 방지하기 위하여 인적 오류를 분석하고 통제하는 것이 필요하다. 그러나 대부분의 연구들이 기계적인 결합에 대해 행해지고 있고, 인적 오류에 대한 분석은 아직까지 미지의 영역으로 남아 있다. 이에 본 연구에서는 기존의 인적 오류제어 방법들에 대해 분석해보고, 국내의 화학공정에서 발생한 170여건의 사고 사례를 분석하여, man-machine interface를 동시에 고려한 정량적인 인적제어 방법에 대해 고찰하였다.